

# **ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

## **на услуги Автоэвакуатора 2797А2\*\***

(\*\* услуги автоэвакуатора оказываются по предварительному согласованию)

Настоящие Правила являются официальным предложением (офертой) Государственного унитарного предприятия Луганской Народной Республики «Почта Луганской Народной Республики» (ИНН 9403019032, КПП 940301001, ОГРН 1229400073650) (далее – «Исполнитель») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях (далее – «Заказчик»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. Осуществляя акцепт договора, Заказчик подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Акцепт - полное и безоговорочное принятие оферты путем оплаты Заказчиком услуг. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком счета, в соответствии с п. 5.3. настоящего договора.

1.2. Персональная информация Заказчика - информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Заказчику, а именно:

- персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора или в процессе пользования услугами, включая такие персональные данные Заказчика как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Заказчика;

- иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Заказчиком индивидуально.

1.3. Заявка - обращение Заказчика к Исполнителю в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в пункте 3.2. настоящего Договора.

1.4. Специалист (сотрудник Исполнителя) - сотрудник Исполнителя или иное лицо, с которым Исполнитель заключил соответствующий Договор, уполномоченный на оказание услуг от лица Исполнителя, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания услуг.

1.5. Транспортное средство (ТС) – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, в отношении которого оказываются услуги.

1.6. Эвакуатор - специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии.

1.7. Эвакуация ТС - выполнение Исполнителем следующих действий:

- погрузка ТС Заказчика на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;

- доставка неисправных ТС к месту их ремонта или стоянки;

- разгрузка ТС на месте их ремонта или стоянки, указанные Заказчиком.

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуги по доставке неисправных автотранспортных средств к месту их ремонта или стоянки.

2.2. Услуга оказывается Исполнителем по территории Луганской Народной Республики.

2.3. **Стоимость услуги**, оказываемой по настоящему Договору, **состоит из Тарифа: Доставка** неисправных автотранспортных средств к месту их ремонта или стоянки (погрузка-доставка-разгрузка неисправных автотранспортных средств) **и километры пробега (с момента выезда автоэвакуатора с территории автобазы**, расположенной по адресу: г. Луганск, пер. Крымский, 1.)

2.4. Заказчик полностью принимает условия настоящего Договора и оплачивает услугу Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.5. Заказчик согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п.1.1. Договора, является заключением Договора на условиях, изложенным в нем.

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Услуга предоставляется на основании заявки Заказчика, сформированной в соответствии с положениями настоящего Договора.

3.2. Заявка осуществляется с помощью телефонной связи по номеру: **+7 (959) 100-28-51**

3.3. Заказчик, при обращении к Исполнителю за услугой, должен сообщить следующую **информацию**: ФИО, контактный номер для связи, суть обращения; документы, которые подтверждают право собственности на ТС, марку, цвет, государственный номер ТС; основные повреждения, неисправности, препятствующие движению ТС своим ходом; место нахождения ТС, в отношении которого будут оказываться услуги; место доставки ТС, в отношении которого будут оказываться услуги (для услуги по эвакуации); наличие и характер затруднений при подъезде к месту нахождения ТС.

Информация, полученная Исполнителем с Заявки, фиксируется в **Журнале регистрации заявок на предоставление услуги Автоэвакуатора 2797A2\*\***.

3.4. Сдача-приемка оказанной услуги осуществляется по факту оказания услуги на основании документа об оплате.

3.5. Исполнитель вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС, а также если выполнение таких работ/услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Заказчик имеет право:**

4.1.1. Запрашивать и получать информацию об Исполнителе, об услугах, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора, не являющуюся коммерческой тайной.

4.1.2. Осуществлять запросы/заявки на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.

4.1.3. Сообщать Исполнителю обо всех случаях предоставления услуг ненадлежащего качества.

#### **4.2. Заказчик обязан:**

4.2.1. Ознакомиться с условиями, изложенными в настоящем Договоре, и неукоснительно их выполнять.

4.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг.

4.2.3. Оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

4.2.4. При обращении к Исполнителю не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

4.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг.

4.2.6. Не передавать информацию, полученную при исполнении Договора, третьим лицам.

#### **4.3. Исполнитель имеет право:**

4.3.1. Определять порядок оказания услуг.

4.3.2. Проверять представленную Заказчиком информацию, а также выполнение Заказчиком условий Договора.

4.3.3. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Заказчиком условий Договора.

4.3.4. Отказать в предоставлении услуг в случае:

-противоправных действий Заказчика в отношении сотрудников ГУП ЛНР «Почта ЛНР»;  
-при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ/оказании услуг;

-нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;

-если оказание услуги повлечет нарушение Исполнителем требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;

-если Заказчик не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения ТС;

-если Заказчик находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

-несоответствия учетных данных, указанных Заказчиком при заключении Договора, данным, сообщенным или предоставленным при заказе или получении услуг, либо при несоответствии информации, предоставленной Исполнителю при заказе услуги;

-по иным основаниям, предусмотренных действующим законодательством РФ.

#### **4.4. Исполнитель обязан:**

4.4.1. Оказывать услуги надлежащего качества.

4.4.2. Обеспечить Заказчику возможность заказа услуг.

4.4.3. При выезде по заявке предпринять все разумные меры для обнаружения ТС Клиента. Если по указанному адресу ТС не удастся обнаружить, связаться с Заказчиком, уточнить исходные данные и согласовать дальнейшие действия.

4.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Заказчика.

4.4.5. Консультировать Заказчиков об услугах, условиях и порядке их оказания.

4.4.6. Не использовать информацию, полученную от Заказчика, во вред Заказчику, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.4.7. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Заказчика, не предусмотренных правилами, без получения согласия Заказчика.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с утвержденными и действующими на момент оказания услуг тарифами Исполнителя, которые размещены на официальном сайте ГУП ЛНР «Почта ЛНР».

5.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения новых утвержденных тарифов на сайте. Изменения стоимости вступают в силу с момента утверждения и размещения на сайте новых тарифов.

5.3. **Оплата услуг** Исполнителя производится Заказчиком по конкретной Заявке **наличными** денежными средствами **до начала оказания услуг в любом отделении** почтовой связи ГУП ЛНР «Почта ЛНР».

### **6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. Присоединяясь к настоящему Договору, Заказчик дает согласие ГУП ЛНР «Почта ЛНР» на обработку своих персональных данных.

6.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Заказчика.

6.3. Согласие действует в течение срока действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет с момента его окончания, и может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления в адрес Заказчика соответствующего заявления в письменной форме.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Исполнитель не несет ответственность за повреждения транспортного средства Заказчика, возникшие при погрузке/разгрузке на эвакуатор по причинам не удачного расположения транспортного средства (кювет, гараж, стоянка и др.), конструктивных особенностей транспортного средства (малый клиренс, отсутствие проушины и др.), технического состояния аварийного автомобиля (возможные дальнейшие повреждения поврежденных вследствие аварии деталей и узлов а/м клиента), в случае если Заказчик был предупрежден Исполнителем об указанных обстоятельствах до начала оказания услуг и даёт свое согласие.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за сохранность материальных ценностей находящихся внутри ТС, в отношении которого оказываются услуги.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но, не ограничиваясь, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, сила ветра, и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки, боевые действия, атаки БПЛА.

7.4. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.3. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с последующей его публикацией на сайте Исполнителя в сети Интернет.

8.4. В случае изменения Исполнителем условий Договора, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного Договора на сайте Исполнителя в сети Интернет.